

# 10. Uluslararası Hasta ve Çalışan Hakları Kongresi

14-17 Kasım 2018

SPICE SPA & Resort Hotels, Belek- ANTALYA

## 14 Kasım 2018 – Çarşamba

- 12:00 – 24:00 **Kayıt ve Otele Yerleşme**
- 14:00 – 17:00 **ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ KURSU** -- **Eğitimciler:** **Dr. Ali ARSLANOĞLU, Dr. Fatih ORHAN**
- 18:30 – 19:30 **Resmi Açılış, Hoşgeldiniz Kokteyli ve Akşam Yemeği**

## 15 Kasım 2018 – Perşembe

- RESMİ AÇILIŞ TÖRENİ ve AÇILIŞ KONFERANSI KONUŞMALAR-1**
- 10:00 – 12:00 **Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı,** Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, St. John Uluslararası Üniversitesi İTALYA, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite Koordinatörü, **TÜRKİYE**
- Prof. Dr. Faruk BİLİR,** KVKK – Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanı, Ankara, **TÜRKİYE**
- Dr. Ünal HÜLÜR,** T.C Sağlık Bakanlığı, Antalya İl Sağlık Müdürlüğü, Ankara, **TÜRKİYE**
- Avşar ARSLAN,** T.C. Sağlık Bakanlığı, Hasta ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanı, Ankara, **TÜRKİYE**
- Av. Gürbüz YÜKSEL,** T.C. Sağlık Bakanlığı, SBSGM Hukuk Koordinatörü, **TÜRKİYE**
- M. Fatih ULUÇAM,** T.C. Sağlık Bakanlığı, Sistem Yönetimi ve Bilgi Güvenliği Dairesi Başkanlığı, Ankara, **TÜRKİYE**
- Mustafa YILMAZ,** TSE- Türk Standartları Enstitüsü, Ankara, **TÜRKİYE**
- 12:00 – 14:00 **Öğlen Yemeği**
- 14:00 – 15:30 **PANEL - 1 HASTA HAKLARI, SORUMLULUĞU VE BİLİNÇLENDİRİLMESİ**
- Oturum Başkanı Prof. Dr. Nevzat KAHVECİ,** Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi, Bursa, **TÜRKİYE**
- Hasta ve Çalışan Güvenliğinde Yalın Çözümler**
- Prof. Dr. Nevzat KAHVECİ** - Uludağ Üniversitesi, Tıp Fakültesi Hastanesi, **TÜRKİYE**
- Konuşmacılar**
- Hasta Hakları ve Sorumlulukları**
- Eren BİNGÖL,** T.C. Sağlık Bakanlığı, Hasta ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı, Şube Müdürü, Ankara, **TÜRKİYE**
- Hasta Hakları ve Sorumlulukları – Can Hastanesi**
- Meliha TEREÇİ,** Özel Salihli Can Hastanesi, Manisa, **TÜRKİYE**
- 15:30 – 16:00 **Kahve Arası**
- 16:00 – 17:30 **PANEL 2 KARŞILIKLI HAKLAR VE SORUMLULUKLAR BAĞLAMINDA HASTA-SAĞLIK ÇALIŞANI İLİŞKİSİ --- HASTA GÜVENLİĞİ**
- Oturum Başkanı Dr. Fatih ORHAN,** SBÜ GSMYO, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Program Başkanı, **TÜRKİYE**
- Hasta Güvenliği Ölçeği, Geçerlilik, Güvenilirlik**
- ÜRKMEZ, Gökhan, Dr.** Özel Opera Yaşam Hastanesi, Antalya, **Türkiye**
- TÜTÜNCÜ, Özkan,** Özel Opera Yaşam Hastanesi, Antalya, **Türkiye**
- ÖLÇERLER GÖNEN, Zeynep, S.B. SBÜ.** Tepecik E.A.H, İzmir, **Türkiye**
- Verimlilik Ve Kalite Uygulamaları Süreç Değerlendirme Ölçütlerinin Hasta Güvenliği Ve Memnuniyetine Etkisi**
- Dr. Mustafa Sırrı KOTANOĞLU,** - Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Ankara, **TÜRKİYE**
- Konuşmacılar**
- Hasta Güvenliği Konulu Çalışmaların Acil Sağlık Hizmetleri Çerçevesinde Bibliyometrik Analizi**
- Ayhan TABUR-1,** Fatih ORHAN-2
- 1-SBÜ Diyarbakır Gazi Yaşargil Eğt.ve Araş.Hst. Acil Tıp Uzmanı, Diyarbakır/Türkiye
- 2-Öğt.Gör.Dr., SBÜ, GSMYO, Ankara / Türkiye
- Bilim Haritalama Teknikleri Kullanılarak Hasta Güvenliği Konusunun Bibliyometrik Analizi**
- 1-M.Nurullah KURUTKAN - Doç.Dr., Düzce Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Düzce, Türkiye
- 2-Fatih ORHAN - Öğt.Gör.Dr., SBÜ, GSMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, Ankara, Türkiye
- 3-Serhat FIRAT - Düzce Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Öğrencisi, Düzce, Türkiye

## 16 Kasım 2018 – Cuma

- 10:00 – 11:00 **KONFERANS - 2 HASTA VE ÇALIŞAN HAK İHLALLERİ VE HAKLARIN KULLANILMASI**
- Oturum Başkanı Prof. Dr. Hasan Hüseyin AVCI,** Akdeniz Üniversitesi, Tıp Fakültesi, Dahili Tıp Bilimleri Bölümü, Aile Hekimliği Abd, Antalya, **TÜRKİYE**
- Sağlık Çalışanlarının Memnuniyet Sunumları**
- Prof. Dr. Hasan Hüseyin AVCI,** Akdeniz Üniversitesi, Tıp Fakültesi, Dahili Tıp Bilimleri Bölümü, Aile Hekimliği Abd, Antalya, **TÜRKİYE**
- Konuşmacılar**
- Dünyada Sağlık Çalışanlarına Yönelik Şiddet ve Alınan Önlemler**
- Prof. Dr. Seval AKGÜN,** Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, St. John Uluslararası Üniversitesi İTALYA, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite Koordinatörü, **TÜRKİYE**
- 11:00 – 11:15 **Kahve Arası**
- 11:15 – 12:30 **PANEL - 3 HASTA GÜVENLİĞİ, E-SAĞLIK UYGULAMALARI, KALİTE VE HASTA HAKLARI İLİŞKİSİ**
- Oturum Başkanı Prof. Dr. Nevzat KAHVECİ,** Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi, Bursa, **TÜRKİYE**
- Tekirdağ İli Kamu Hastaneleri Hasta Şikayetlerinin Sağlıkta Kalite Standartları İle İlişkisi**
- Nazan YOLCU,** Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü, Tekirdağ, **TÜRKİYE**
- Sağlık İşletmelerinde Kurum Kültürünün Bir Unsuru Olarak Hasta Güvenliği Kültürü Algısı**
- Dr. Yasemin BİLİŞLİ, Öğr. Görv** Akdeniz Üniversitesi, Antalya, **TÜRKİYE**
- Görevdeki Sağlık Profesyonellerinin Temel Empati Düzeylerinin Araştırılması**
- Esra BİRKENT** – Dr. Sait Çiftçi Devlet Hastanesi, İstanbul, **TÜRKİYE**
- Dijital Devlet kapsamında E-Devlet, E-Nabız ve Yapay Zeka Teknolojisinin Entegrasyonu ve Sağlık Hizmetleri Sunumunda SWOT Analizi**
- Gürdal YELOĞLU** - Çorlu İlçe Sağlık Müdürlüğü, Tekirdağ, **TÜRKİYE**

12:30 – 14:00 Öğlen Yemeği

14:00 – 15:15

PANEL -4

ULUSLARARASI PERSPEKTİFTEN HASTA HAKLARI

Oturum Başkanı

**Prof. Dr. Seval AĞÜN**, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, St. John Uluslararası Üniversitesi İTALYA, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite Koordinatörü, TÜRKİYE

**Türkiye' de Hasta ve Çalışan Haklarının Dünü, Bugünü ve Geleceği**

**Prof. Dr. Seval AĞÜN**, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, St. John Uluslararası Üniversitesi İTALYA, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite Koordinatörü, TÜRKİYE

**Dr. Zakiuddin AHMED**, Sağlıkta Paradigma, Pharm Evo, Digital bakım, Hastanın Sesi Dernekleri Başkanı, Riphah Üniversitesi öğretim üyesi, PAKİSTAN

**Kerala, Hindistan'ın Malappuram bölgesindeki Aşılama programlarındaki Sağlık çalışanları ve bakım verenler arasındaki güven açığı.**

**Anoop T.N;** Dr. Kesavan Rajasekharan Nayar; Muhammed Shaffi; Kamala Swarnam; Anant Kumar; Bayan Minu Abraham; Chitra Grace ve; Bay Jinbert Lordson. Küresel Halk Sağlığı Enstitüsü, Trivandrapuram, Kerala, HİNDİSTAN

Konuşmacılar

**Kuzey Doğu Hindistan, Manipur Meitei Topluluğu Arasında Kadınların Güçlendirilmesi Girişimleri, Sağlık Ve Yaşam Kalitesi**

**Naorem Arunibala Devi Ph.D.**, Bağımsız Halk Sağlığı Danışmanı, HİNDİSTAN

**"Güvenli" fakat İnsan Haysiyeti İhlal Edilmekte! Hindistan Kerala' da Hastane Doğumlarında Kadınların Deneyimleri**

**Dr. Lekha D Bhat**, Halk Sağlığı ve Epidemoloji Anabilim Dalı, Tamilndu Merkez Üniversitesi, Öğretim Üyesi, Thiruvapur, HİNDİSTAN

Prof. Dr. Kesavan Rajasekharan Nayar, Thiruvandrapuram Global Halk Sağlığı Enstitüsü Başkanı, Hindistan

**Dr. Manal SHIRA**, Alyamama Hastanesi, Riyad, Suudi Arabistan Sağlık Bakanlığı, SUUDİ ARABİSTAN

**DR. OSAMA M.O.** – HOLLANDA

**Dr. Dina BAROUDI**, Anesteziyoloji, Kalite ve Hasta Güvenliği Departmanları Berlin, ALMANYA

**Dr. Nüşaba BABAYEVA**, Medproinfo Medikal Platformu, Baş Editör, AZERBAJCAN

15:15 – 15:30

Kahve Arası

15:30 – 17:00

PANEL 5

HASTA VE SAĞLIK ÇALIŞANI MEMNUNİYET ARAŞTIRMALARI, SAĞLIKTA ŞİDDET

Oturum Başkanı

**Dr. Öğr. Üyesi, Ali ARSLANOĞLU**, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, TÜRKİYE

**Doğu Anadolu Bölgesi'nde Bir Kamu Hastanesinde Gerçekleşen Beyaz Kod Uygulamalarının İncelenmesi**

1 **EKİN, Ali** – Bingöl Devlet Hastanesi/Bingöl/Türkiye

2 **MORSUNBUL, Demet**- Bingöl Devlet Hastanesi/Bingöl/Türkiye

3 **KUMCU, EMRAH**– Bingöl Devlet Hastanesi/Bingöl/Türkiye

Konuşmacılar

**İş Kazalarının Mesleki Tecrübe İle İlişkisi**

**Nur ATCI**, Florence Nightingale Hastanesi, İstanbul, TÜRKİYE

**Sağlık Hizmetlerinde Hasta Memnuniyeti Ve İstanbul İlinde Bir Araştırma**

**Dr. Şerafettin EKİCİ**, Eyüp İlçe Sağlık Müdürlüğü, İstanbul, TÜRKİYE

21:00 – 23:00

GALA EĞLENCESİ

## 17 Kasım 2018 – Cumartesi

10:00 – 11:00

PANEL 6

MEDYANIN SAĞLIKTAKİ ROLÜ VE SORUMLULUĞU - SAĞLIK ÇALIŞANLARI HAKLARI VE MOBBİNG

Oturum Başkanı

**Dr. Yasemin BİLİŞLİ, Öğr. Görv** – Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Antalya, TÜRKİYE

**Mobbing ve İletişim**

**Dr. Mehmet Ozan UZKUT**, Mobbing Derneği Antalya Şube Başkanı, TÜRKİYE

**Sağlık Personeline Karşı Uygulanan Şiddetin Önlenmesi, Hukuki Ve İdari Tedbirler**

Konuşmacılar

**Av. Semih ÖNEM**, Avukat, TÜRKİYE

**İnternet Haberciliğinde Madde Kullanım Bozukluğu Haberlerinin Sunumu**

**Dr. Yasemin BİLİŞLİ** -Dr. Hacer Yalnız DİLCEN

Akdeniz Üniversitesi, Öğretim Görevlisi, Antalya, TÜRKİYE

11:00 – 12:00

PANEL 7

SAĞLIK KURULUŞLARI VE SAĞLIK ÇALIŞANLARININ HUKUKİ SORUMLULUKLARI VE HASTA HAKLARI MEVZUATI

Oturum Başkanı

**Av. Gürbüz YÜKSEL**, T.C. Sağlık Bakanlığı, SBSGM Hukuk Koordinatörü, TÜRKİYE

**Tıbbi Malpraktis Ve Hemşirelerin Sorumlulukları**

**Av. Gürbüz YÜKSEL**, T.C. Sağlık Bakanlığı, SBSGM Hukuk Koordinatörü, TÜRKİYE

**İnternet Haberciliğinde Modern Çağın Sorunu Olan Obezite' nin Sunumu**

**Dr. Yasemin BİLİŞLİ, Öğr. Görv.** Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Antalya, TÜRKİYE

Konuşmacılar

**POSTER SUNUMU**

**Doğu Anadolu Bölgesi'nde Bir Kamu Hastanesinde Gerçekleşen Hasta Şikayetlerinin Değerlendirilmesi**

1 **EKİN, Ali** – Bingöl Devlet Hastanesi/Bingöl/Türkiye,

2 **MORSUNBUL, Demet**, Bingöl Devlet Hastanesi/Bingöl/Türkiye

3 **KUMCU, EMRAH**– Bingöl Devlet Hastanesi/Bingöl/Türkiye

4 **AŞAN, Hüseyin**– Bingöl Devlet Hastanesi/Bingöl/Türkiye

12:00 – 12:30

KAPANIŞ OTURUMU: HASTA HAKLARINI İYİLEŞTİRMEK İÇİN GELECEK YILLARDA HAREKET PLANI HAZIRLAMA–PANEL

KAPANIŞ

**Prof. Dr. Seval AĞÜN, Kongre Başkanı**

Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, St. John Uluslararası Üniversitesi İTALYA, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite Koordinatörü, TÜRKİYE